

ДОГОВОР-ОФЕРТА

на оказание услуг по продаже лицензий Bitrix24 и amoCRM, подписки на Маркетплейс Bitrix24 и amoCRM, настройке CRM-портала клиента и предоставлению доступа к ИИ-боту Sinaps24

Индивидуальный предприниматель По Станислав Валерьевич, ИНН 780216801099, ОГРНИП 315784700137281, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящий договор-оферту на оказание услуг.

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) и имеет полную юридическую силу в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса РФ.

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику:

- Лицензии на использование программных продуктов Bitrix24 и amoCRM;
- Подписки на приложения из Маркетплейса Bitrix24 и amoCRM;
- Услуги по настройке и внедрению CRM-портала Заказчика (Bitrix24 или amoCRM);
- Доступ к интеллектуальному помощнику (ИИ-боту Sinaps24), включая его настройку под задачи Заказчика, интеграцию с CRM, мессенджерами, телефонией и другими системами.

2. Порядок заключения договора

2.1. Договор считается заключённым без подписания письменного экземпляра с момента оплаты Заказчиком выставленного счета.

2.2. Оплата услуг подтверждает акцепт (принятие) условий настоящего договора в полном объёме без оговорок.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Обязанности Исполнителя:

- Предоставить оплаченные лицензии, подписки, доступ к ИИ-боту и/или услуги настройки в разумный срок после подтверждения оплаты.
- Консультировать Заказчика по вопросам, связанным с оказанием оплаченных услуг.

3.2. Обязанности Заказчика:

- Оплатить услуги в полном объеме на основании счёта, выставленного Исполнителем.
- Предоставить достоверную информацию, необходимую для выполнения работ.

4. Условия возврата и ответственности

4.1. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объёме с момента их предоставления и/или использования Заказчиком, и не требуют подписания акта сдачи-приемки.

4.2. Оплата лицензий Bitrix24 и amoCRM, подписок на Маркетплейс, доступа к ИИ-боту Sinaps24, а также выполненные настройки не подлежат возврату.

4.3. Претензии по качеству или объему оказанных услуг принимаются в письменной форме в течение 5 (пяти) календарных дней с момента оказания услуги.

4.4. Максимальный размер ответственности Исполнителя не может превышать стоимость оплаченной услуги.

4.5. Подтверждением оказания услуг является факт их выполнения, оплаты и/или использования Заказчиком.

5. Стоимость и порядок оплаты

5.1. Стоимость услуг определяется индивидуально и указывается в счёте, направленном Заказчику.

5.2. Оплата производится на условиях 100% предоплаты.

6. Прочие условия

6.1. Все споры, возникающие в рамках настоящего договора, решаются путем переговоров.

6.2. При недостижении соглашения спор передается в суд по месту регистрации Исполнителя.

6.3. Во всём остальном стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

7. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель: По Станислав Валерьевич

ИНН: 780216801099

ОГРНИП: 315784700137281

Тел.: +7 (985) 011-28-56

E-mail: hello@sinaps24.ru

Сайт: <https://sinaps24.ru>